

Quesito

Data richiesta: 03/08/2026 14:44

Spett.le Stazione Appaltante,
con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale che richiede il possesso di un fatturato derivante da servizi di accoglienza e assistenza al pubblico svolti in favore di soggetti pubblici o privati, specificamente nei settori del teatro o del cinema, si chiede di confermare se possano essere considerati validi, ai fini del soddisfacimento del requisito, anche i servizi di accoglienza e assistenza al pubblico svolti presso musei o altri luoghi della cultura, caratterizzati da attività analoghe per natura e modalità di esecuzione.
La richiesta è formulata fermo restando quanto previsto dalla documentazione di gara, secondo cui non concorrono a integrare il requisito i servizi svolti in occasione di eventi musicali o spettacolari presso stadi o luoghi all'aperto, trattandosi, nel caso dei musei, di servizi resi in modo continuativo presso luoghi della cultura e non di attività connesse a eventi temporanei.

Data richiesta: 06/08/2026 15:16

Spett.le Stazione Appaltante,

in riferimento al paragrafo 3.1 "OGGETTO E DURATA DELL'APPALTO" del Disciplinare di Gara, si chiede se l'oggetto sociale "portierato" (con codice ATECO 81:10 - attività di servizi integrati agli edifici) può essere definita un'attività pertinente anche se non coincidente con l'oggetto dell'appalto "servizio di accoglienza, accompagnamento guidato ed assistenza al pubblico (con codice ATECO 90:31 - gestione di strutture e spazi per le arti)?

Risposta

Grazioso Nicola - Data risposta: 25/08/2026 10:25

Gentile Operatore Economico,
fermo restando che la Stazione Appaltante si riserva di valutare in sede di gara le attività svolte da ciascun Operatore Economico e la loro pertinenza rispetto all'oggetto dell'appalto, si comunica, in via di chiarimento, che in ogni caso, come previsto dal disciplinare, il requisito del fatturato potrà dirsi integrato qualora i servizi di accoglienza ed assistenza al pubblico siano stati svolti "specificamente nei settori del teatro o del cinema".
Ad ogni buon conto, si ribadisce che non varranno ad integrare il requisito servizi svolti in occasione di eventi musicali o spettacolari in stadi o luoghi all'aperto.
Distinti saluti

In attesa di un Vostro riscontro, porgiamo cordiali saluti.

Grazioso Nicola - Data risposta: 24/08/2026 12:56

Gentile Operatore Economico,
in via di chiarimento, si comunica che l'oggetto sociale "portierato" non può essere ritenuto pertinente rispetto all'oggetto dell'appalto. Ad ogni buon conto, si fa presente che, all'art. 6.2 del disciplinare, la Fondazione ha stabilito il seguente requisito di ordine speciale: "fatturato globale maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque precedenti a quello in cui è stata pubblicata la gara almeno pari € 1.000.000,00 (euro unmilione/00) annui, IVA esclusa, per servizi di accoglienza ed assistenza al pubblico svolti in favore di soggetti pubblici o privati, specificamente nei settori del teatro o del cinema. Si precisa che, pertanto, non varranno ad integrare il requisito servizi svolti in occasione di eventi musicali o spettacolari in stadi o luoghi all'aperto".
Distinti saluti

Data richiesta: 26/08/2026 11:07

Spett.le Stazione Appaltante,
relativamente al requisito di idoneità professionale di cui al punto 6.1 si chiede di confermare che l'iscrizione alla CCIAA per attività di Gestione, organizzazione e assistenza per fiere, congressi, convegni meetings, conferenze, soddisfa il requisito in quanto attività pertinente.
Ringraziandovi si porgono cordiali saluti.

Grazioso Nicola - Data risposta: 26/08/2026 12:10

Gentile Operatore Economico,
in via di chiarimento, si comunica che l'attività indicata può essere ritenuta pertinente rispetto all'oggetto dell'appalto. Ad ogni buon conto, si fa presente che, all'art. 6.2 del disciplinare, la Fondazione ha stabilito il seguente requisito di ordine speciale: "fatturato globale maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque precedenti a quello in cui è stata pubblicata la gara almeno pari € 1.000.000,00 (euro unmilione/00) annui, IVA esclusa, per servizi di accoglienza ed assistenza al pubblico svolti in favore di soggetti pubblici o privati, specificamente nei settori del teatro o del cinema. Si precisa che, pertanto, non varranno ad integrare il requisito servizi svolti in occasione di eventi musicali o spettacolari in stadi o luoghi all'aperto".
Distinti saluti

Data richiesta: 28/08/2026 14:57

Gentilissimi, di richiede quanto riportato di seguito:
Quesito 1
Con riferimento all'Art.26 del Capitolato Speciale d'Appalto, si richiedono le seguenti informazioni:

1. l'importo e/o il numero degli scatti di anzianità, con specifica della data del prossimo scatto;
2. l'importo di eventuale superminimo / superamento orario corrisposti ai lavoratori, con l'indicazione del valore lordo per ogni lavoratore;
3. con riferimento ad ogni addetto, se è in possesso dell'attestato antincendio, il livello e la relativa data di emissione e scadenza;
4. con riferimento ad ogni addetto, se è in possesso dell'attestato primo soccorso, il livello e la relativa data di emissione e scadenza;
5. di chiarire il lordo orario dei dipendenti identificati come "Intermitt." in quanto l'indicazione della RAL annuale non può essere esaustiva stante la natura intermittente del rapporto.

Quesito 2

Con riferimento all'Art.3.2 del Disciplinare di Gara, per una corretta valutazione economia della gara, specialmente per una valutazione sui costi della formazione obbligatori, si richiede il numero medio di addetti previsti per le attività di accoglienza e assistenza al pubblico (art.3.1 a)).

Quesito 3

Con riferimento all'Art.3.2 del Disciplinare di Gara, si richiede se l'indicazione del "livello I fascia I" del CCNL Federculture sia un refuso e se la Stazione Appaltante faccia riferimento al "I - AREA - Livello A" della nuova classificazione del personale a seguito dell'accordo di rinnovo del 30/04/2026.

Data richiesta: 01/09/2026 11:00

Gentilissimi,

con riferimento alla documentazione di gara, si chiede un chiarimento in merito alla composizione e ai limiti dimensionali della relazione tecnica. Al paragrafo 16 del Disciplinare di gara viene indicato che la relazione tecnica deve contenere la proposta tecnico-organizzativa, il curriculum aziendale e il progetto di assorbimento, precisando che la sola proposta tecnico-organizzativa deve essere contenuta entro il limite di 5 facciate.

Grazioso Nicola - Data risposta: 01/09/2026 13:04

Gentile Operatore Economico,
in via di chiarimento, si comunica quanto segue.

- 1) Le informazioni sono contenute nel documento qui allegato.
- 2) Non è possibile per questa Fondazione stabilire o indicare un numero medio di addetti previsti per le attività di accoglienza e assistenza al pubblico, trattandosi di un dato suscettibile di variazioni a seconda di fattori come la tipologia di evento ed il numero previsto di partecipanti.
- 3) Si conferma.

Distinti saluti

Allegati alla risposta

elenco-bari-aggiornato-al-31-08-2026-per-pubblicazione.pdf - MD5:
ce2538bdff0ae5387a63d630b344461c

Al paragrafo 18.1, criterio n. 2, tra gli elementi oggetto di valutazione viene invece espressamente indicato il profilo strutturale – curriculum aziendale.

Alla luce di quanto sopra, si chiede cortesemente di confermare se il curriculum aziendale richiesto al paragrafo 16 coincida con quello oggetto di valutazione al punto 2 del paragrafo 18.1 e, conseguentemente, se debba essere predisposto come sezione autonoma della relazione tecnica, distinta dalla proposta tecnico-organizzativa e non ricompresa nel limite massimo di 5 facciate previsto per quest'ultima.

Ringraziando anticipatamente, si resta in attesa di cortese riscontro.

Data richiesta: 02/09/2026 10:04

Con la presente siamo a chiedere gentilmente la denominazione dell'attuale gestore dei servizi oggetto di gara.

Restando in attesa di un Vs riscontro, porgiamo cordiali saluti.

Grazioso Nicola - Data risposta: 01/09/2026 11:54

Gentile Operatore Economico,
si conferma.

Distinti saluti

Grazioso Nicola - Data risposta: 02/09/2026 10:25

Gentile Operatore Economico,
l'aggiudicatario uscente è l'operatore economico ANIMANIA ITALIA S.R.L.

Distinti saluti

N.	Cognome	Nome	Qualifica	tempo det/Indet	Liv.	Perc .Part Time	Data Assunzione	Scadenza Contratto	CCNL	Codice CNEL CCNL	Mansione	RAL ANNUALE	Paga lorda oraria	scatti	ANTINCEDIO LIVELLO III	ANTINCENDI O LIVELLO III scadenza	PRIMO SOCCORSO Livello 3	BLS Scadenza
1			O-Operaio pt.	D	D2	45%	01/11/2025	08/07/2026	CISAL SERVIZI	V719	Maschera	7.142,55	7,05751	0,00000	SI	12/11/2030		
2			O-Operaio pt.	D	D2	45%	01/11/2025	08/07/2026	CISAL SERVIZI	V719	Maschera	7.142,55	7,05751	0,00000	SI	12/11/2030		
3			1-Operaio	D	D2	Intermitt.	19/09/2025	30/09/2026	CISAL SERVIZI	V719	Maschera	7.142,55	7,05751	0,00000			31/05/2026	31/05/2026
4			O-Operaio pt.	D	D2	45%	08/07/2026	08/07/2026	CISAL SERVIZI	V719	Maschera	7.142,55	7,05751	0,00000				
5			1-Operaio	D	D2	Intermitt.	16/04/2026	08/07/2026	CISAL SERVIZI	V719	Maschera	7.142,55	7,05751	0,00000				
6			O-Operaio pt.	D	D2	45%	01/11/2025	08/07/2026	CISAL SERVIZI	V719	Maschera	7.142,55	7,05751	0,00000	SI	09/11/2026		
7			1-Operaio	D	D2	Intermitt.	09/07/2026	31/08/2026	CISAL SERVIZI	V719	Maschera	7.142,55	7,05751	0,00000				
8			1-Operaio	D	D2	Intermitt.	06/11/2025	08/07/2026	CISAL SERVIZI	V719	Maschera	7.142,55	7,05751	0,00000				
9			1-Operaio	D	D2	Intermitt.	16/04/2026	08/07/2026	CISAL SERVIZI	V719	Maschera	7.142,55	7,05751	0,00000				
10			O-Operaio pt.	D	D2	45%	01/11/2025	08/07/2026	CISAL SERVIZI	V719	Maschera	7.142,55	7,05751	0,00000	SI	14/05/2029	31/05/2026	
11			1-Operaio	D	D2	Intermitt.	09/07/2026	30/09/2026	CISAL SERVIZI	V719	Maschera	7.142,55	7,05751	0,00000				
12			O-Operaio pt.	D	D2	45%	01/11/2025	08/07/2026	CISAL SERVIZI	V719	Maschera	7.142,55	7,05751	0,00000	SI	12/11/2030		
13			1-Operaio	D	D2	Intermitt.	19/09/2025	08/07/2026	CISAL SERVIZI	V719	Maschera	7.142,55	7,05751	0,00000				
14			O-Operaio pt.	D	D2	45%	01/11/2025	08/07/2026	CISAL SERVIZI	V719	Maschera	7.142,55	7,05751	0,00000				
15			O-Operaio pt.	D	D2	45%	06/07/2026	08/07/2026	CISAL SERVIZI	V719	Maschera	7.142,55	7,05751	0,00000				
16			O-Operaio pt.	D	D2	45%	01/11/2025	08/07/2026	CISAL SERVIZI	V719	Maschera	7.142,55	7,05751	0,00000	SI	12/11/2030	31/05/2026	
17			O-Operaio pt.	D	D2	45%	01/11/2025	08/07/2026	CISAL SERVIZI	V719	Maschera	7.142,55	7,05751	0,00000	SI	12/11/2030		
18			1-Operaio	D	D2	Intermitt.	18/09/2025	08/07/2026	CISAL SERVIZI	V719	Maschera	7.142,55	7,05751	0,00000				
19			O-Operaio pt.	D	D2	45%	01/11/2025	08/07/2026	CISAL SERVIZI	V719	Maschera	7.142,55	7,05751	0,00000	SI	12/11/2030		
20			1-Operaio	D	D2	Intermitt.	01/01/2026	08/07/2026	CISAL SERVIZI	V719	Maschera	7.142,55	7,05751	0,00000				
21			O-Operaio pt.	D	D2	45%	01/11/2025	08/07/2026	CISAL SERVIZI	V719	Maschera	7.142,55	7,05751	0,00000	SI	09/11/2026	31/05/2026	31/05/2026
22			1-Operaio	D	D2	Intermitt.	09/07/2026	30/09/2026	CISAL SERVIZI	V719	Maschera	7.142,55	7,05751	0,00000				
23			O-Operaio pt.	D	D2	45%	01/11/2025	08/07/2026	CISAL SERVIZI	V719	Maschera	7.142,55	7,05751	0,00000	SI	14/05/2029	31/05/2026	
24			1-Operaio	D	D2	Intermitt.	09/07/2026	30/09/2026	CISAL SERVIZI	V719	Maschera	7.142,55	7,05751	0,00000				
25			O-Operaio pt.	D	D2	45%	01/11/2025	08/07/2026	CISAL SERVIZI	V719	Maschera	7.142,55	7,05751	0,00000	SI	14/05/2029	31/05/2026	31/05/2026
26			O-Operaio pt.	D	D2	45%	01/11/2025	08/07/2026	CISAL SERVIZI	V719	Maschera	7.142,55	7,05751	0,00000	SI	09/11/2026		
27			O-Operaio pt.	D	D2	45%	01/11/2025	08/07/2026	CISAL SERVIZI	V719	Maschera	7.142,55	7,05751	0,00000				
28			O-Operaio pt.	D	D2	45%	01/11/2025	08/07/2026	CISAL SERVIZI	V719	Maschera	7.142,55	7,05751	0,00000				
29			O-Operaio pt.	D	D2	45%	01/11/2025	08/07/2026	CISAL SERVIZI	V719	Maschera	7.142,55	7,05751	0,00000	SI	14/05/2029		
30			1-Operaio	D	D2	Intermitt.	16/04/2026	08/07/2026	CISAL SERVIZI	V719	Maschera	7.142,55	7,05751	0,00000				

31		O-Operaio pt.	D	D2	45%	01/11/2025	02/07/2026	CISAL SERVIZI	V719	Maschera	7.142,55	7,05751	0,00000	SI	12/11/2030		
32		O-Operaio pt.	D	D2	45%	01/11/2025	08/07/2026	CISAL SERVIZI	V719	Maschera	7.142,55	7,05751	0,00000				
33		O-Operaio pt.	D	D2	45%	01/11/2025	08/07/2026	CISAL SERVIZI	V719	Maschera	7.142,55	7,05751	0,00000	SI	12/11/2030		
34		1-Operaio	D	D2	Intermitt.	09/07/2026	30/09/2026	CISAL SERVIZI	V719	Maschera	7.142,55	7,05751	0,00000				
35		O-Operaio pt.	D	D2	45%	01/11/2025	08/07/2026	CISAL SERVIZI	V719	Maschera	7.142,55	7,05751	0,00000				
36		O - Ope. PT	Indet.	D2	50	23/12/2023		CISAL SERVIZI	V719	Maschera	8.057,06	7,16502	0,09248				