Procedura aperta per l'affidamento annuale del servizio di accoglienza e assistenza al pubblico nell'ambito delle attività artistiche e di altri eventi programmati dalla Fondazione lirico sinfonica Petruzzelli e Teatri di Bari, presso le sedi di svolgimento della propria attività istituzionale CIG 7166652C4F

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

In data 19 settembre 2017 si riuniva il seggio di gara del procedimento in oggetto, nella persona del Sig. Benedetto Lupo, alla presenza di due testimoni, Dott.ssa Daniela D'Alonzo e Dott.ssa Roberta Peroni, quest'ultima in qualità di segretario verbalizzante, al fine di sorteggiare il criterio di determinazione della soglia di anomalia delle offerte e all'uopo si individuava quello di cui alla lett. b) dell'art. 97, co. 2, D.Lgs. 50/2016.

Si identificava, pertanto, la soglia di anomalia delle offerte, pari alla percentuale di ribasso del 19,3%, e, con determinazione in pari data, il sottoscritto RUP, Dott. Nicola Grazioso, richiedeva ai concorrenti ANIMANIA, BEST UNION COMPANY e CLAN SERVICES le spiegazioni di cui all'art. 97, co. 5, D.Lgs. 50/2016.

In data 5 ottobre 2017, successivamente alla scadenza del termine per l'invio dei chiarimenti *ex* art. 97, co 5, D.Lgs. 50/2016, il RUP del procedimento in epigrafe prende atto che i concorrenti hanno inviato le richieste giustificazioni nel termine indicato e precisamente:

1) ANIMANIA di V. Secondulfo – mercoledì 27 settembre 2017, ore 9.22;
2) BEST UNION COMPANY – martedì 3 ottobre 2017, ore 8.53;
3) CLAN SERVICES Società cooperativa – martedì 3 ottobre 2017, ore 11.56.

Pertanto, il RUP procede all'esame della documentazione inviata.

1) ANIMANIA di V. Secondulfo

Il sospetto di anomalia riguardava l'offerta economica ribassata del 32,20% rispetto all'importo complessivo a base di gara di Euro 200.000,00, e pertanto quantificabile in Euro 135.600,00. In particolare, la stazione appaltante aveva stimato il monte ore complessivo in 12.500 ore, con un costo orario di Euro 16,00, oltre l'iva.

La giustificazione prodotta dal concorrente in relazione all'offerta economica presentata, pari ad Euro 10,85 per 12.500 ore, è una tabella con voci analitiche dalla quale si evince: il costo orario unitario; i costi vari del servizio per divise ed accessori *hostess*, per assicurazione R.C.T./R.C.O., per viaggi e coordinamento; costo sicurezza e PMR ricetrasmittenti; spese amministrative; costi IRAP; utile d'impresa.

Seguono specifiche per ciascuna voce di costo.

Le spiegazioni attengono al costo orario per qualifica con inquadramento al VII livello – profilo servizi di accoglienza – steward e hostess del CCNL CISAL terziario servizi – Confazienda/Fedimpresa Unica, applicato da ANIMANIA. Dall'analisi delle singole voci di costo orario, alla luce della comparazione con le tabelle retributive del CCNL di cui innanzi, il sottoscritto RUP ravvisa che le giustificazioni addotte facciano ritenere la complessiva congruità dell'offerta presentata. In particolare l'individuato stipendio orario ordinario di Euro 6,43, calcolato dividendo la retribuzione mensile base (comprensiva di tredicesima) di Euro 1.112,38 per un monte orario mensile di 173, è compatibile col Contratto Collettivo di riferimento. Inoltre il costo orario lordo per qualifica di Euro 9,01, include i contributi INPS ed INAIL.

Del pari, con riguardo ai costi vari del servizio, esauriente è il rinvio alla nota di cui al punto 2, ove si attesta la stipula di polizza assicurativa per tutti i dipendenti operanti nell'ambito del servizio di accoglienza, con massimale di Euro 1.000.000,00 per R.C.T./R.C.O.

Il sottoscritto RUP ravvisa adeguate anche le giustificazioni relative a costo sicurezza, spese amministrative, costi IRAP. Inoltre si rileva che l'utile d'impresa previsto è pari al 7,5% dell'offerta, stimato dal concorrente in Euro 10.125,00.

2) BEST UNION COMPANY

Il sospetto di anomalia riguardava l'offerta economica ribassata del 28,75% rispetto all'importo complessivo a base di gara di Euro 200.000,00, e pertanto quantificabile in Euro 142.500,00.

Nel merito delle spiegazioni, a fronte di irrituali e copiosi richiami operati dal concorrente alla giurisprudenza in materia, il livello di dettaglio tecnico dei chiarimenti offerti non è sufficientemente analitico.

Ad ogni buon conto, dalla Tabella del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali di riferimento, relativo al personale dipendente da istituti ed imprese di vigilanza privata e servizi fiduciari, emerge il costo orario per dipendente pari a Euro 9,185 (comprensivo di oneri previdenziali INPS e INAIL); il concorrente prevede, invece, un costo orario base di Euro 9,60, dichiarando di applicare il CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di vigilanza privata e servizi fiduciari.

Poiché il concorrente non ha menzionato l'onere fiscale IRAP, si è ritenuto di aggiungere al costo orario di Euro 9,18 l'importo di Euro 0,36, pari all'IRAP ordinaria per l'Emilia Romagna (aliquota del 3,90%). La somma risultante è pari a Euro 9,54; pertanto, il costo orario dichiarato di Euro 9,60 è idoneo a coprire gli oneri IRAP.

Si sottolinea che il concorrente individua una specifica *sub* voce di costo relativamente alle divise, che la tabella Ministeriale di riferimento include nella voce "altri oneri".

Alla luce di quanto premesso, deve ravvisarsi la complessiva congruità e ragionevolezza dei costi aziendali dichiarati.

3) CLAN SERVICES Società cooperativa

Il sospetto di anomalia riguardava l'offerta economica ribassata del 21,00% rispetto all'importo complessivo a base di gara di Euro 200.000,00, e pertanto quantificabile in Euro 158.000,00.

Dall'analisi del procedimento economico adottato dal concorrente, riepilogato nell'Allegato 1 alle spiegazioni dallo stesso rese, emerge la dichiarata retribuzione oraria base di Euro 6,57. Nel CCNL Servizi – Unci, applicato dal concorrente, emerge invece la retribuzione oraria base di Euro 8,67, comprensiva di paga

base, elemento perequativo mensile regionale, indennità mensile di mancata contrattazione e indennità annuale di mancata contrattazione. Pertanto, la retribuzione base indicata in offerta risulta inferiore rispetto al minimo salariale previsto dal relativo Contratto collettivo di categoria.

Deve constatarsi la mancata menzione in offerta economica dei costi relativi all'INAIL e all'IRAP. Infine, l'utile stimato dal concorrente non è sufficiente a coprire i costi non menzionati.

Alla luce di quanto sopra, l'offerta di CLAN SERVICES Società cooperativa non può essere qualificata congrua.

Per le ragioni innanzi evidenziate, il sottoscritto RUP

ACCERTA

ai sensi dell'art. 97 co. 5 lett. d) del D.Lgs. n. 50/2016, l'anomalia dell'offerta presentata dal concorrente CLAN SERVICES Società cooperativa, la quale va pertanto esclusa.

Alla luce di quanto innanzi, il RUP redige la nuova graduatoria:

1.	ANIMANIA di V. Secondulfo:	32,20%
2.	BEST UNION COMPANY SPA:	28,75%
3.	SOCIETÀ COOPERATIVA SISTEMA MUSEO:	12,51%
4.	SAMA EVENT COMUNICATION AGENCY BARI:	8,44%

Da ultimo, formula proposta di aggiudicazione in favore della ANIMANIA di V. Secondulfo, che ha presentato un offerta con un ribasso percentuale ponderato pari al 32,20%

Dispone la trasmissione della presente determinazione al Sovrintendente per l'adozione dei conseguenti provvedimenti.

Bari, 5 ottobre 2017

IL RUP

Dott. Nicola Grazioso