



European Union

Supplement to the Official Journal of the European Union

2, rue Mercier, 2985 Luxembourg, Luxembourg Fax: +352 29 29 42 670

E-mail: ojs@publications.europa.eu

Info and online forms: <http://simap.europa.eu>

**Contract notice**  
(Directive 2004/18/EC)

## Section I : Contracting authority

### I.1) Name, addresses and contact point(s):

Official name: [FONDAZIONE LIRICO SINFONICA PETRUZZELLI E TEATRI DI BARI](#) National ID: *(if known)*

Postal address: [VIA SAN BENEDETTO 15](#)

Town: [BARI](#)

Postal code: [70122](#)

Country: [Italy \(IT\)](#)

Contact point(s): [RUP Dott. Nicola Grazioso](#)

Telephone: [+39 0809752850](#)

For the attention of: [Dott. Nicola Grazioso](#)

E-mail: [amministrazione@pec.fondazionepetruzzelli.it](mailto:amministrazione@pec.fondazionepetruzzelli.it) Fax: [+39 0809756784](#)

**Internet address(es):** *(if applicable)*

General address of the contracting authority/entity: *(URL)* <https://www.fondazionepetruzzelli.com/bandi-e-gare/#barra19>

Address of the buyer profile: *(URL)*

Electronic access to information: *(URL)*

Electronic submission of tenders and requests to participate: *(URL)*

**Further information can be obtained from**

- The above mentioned contact point(s)  Other (please complete Annex A.I)

**Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from**

- The above mentioned contact point(s)  Other (please complete Annex A.II)

**Tenders or requests to participate must be sent to**

- The above mentioned contact point(s)  Other (please complete Annex A.III)

### I.2) Type of the contracting authority

- Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local sub-divisions
- National or federal agency/office
- Regional or local authority
- Regional or local agency/office
- Body governed by public law
- European institution/agency or international organisation
- Other: *(please specify)*

### I.3) Main activity

- General public services
- Defence
- Public order and safety
- Environment
- Economic and financial affairs
- Health
- Housing and community amenities
- Social protection
- Recreation, culture and religion
- Education
- Other: *(please specify)*

**I.4) Contract award on behalf of other contracting authorities**

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities:

yes  no

*information on those contracting authorities can be provided in Annex A*

## Section II : Object of the contract

### II.1) Description :

#### II.1.1) Title attributed to the contract by the contracting authority :

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO TRIENNALE DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA ED ASSISTENZA AL PUBBLICO - CIG 7624903CFF

#### II.1.2) Type of contract and location of works, place of delivery or of performance :

choose one category only – works, supplies or services – which corresponds most to the specific object of your contract or purchase(s)

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="radio"/> Works   | <input type="radio"/> Supplies                  | <input checked="" type="radio"/> Services  |
| <input type="checkbox"/> Execution  | <input type="checkbox"/> Purchase               | Service category No: 26                    |
| <input type="checkbox"/> Design and execution   | <input type="checkbox"/> Lease                  | Please see Annex C1 for service categories |
| <input type="checkbox"/> Realisation, by whatever means of work, corresponding to the requirements specified by the contracting authorities | <input type="checkbox"/> Rental                 |  |
|   | <input type="checkbox"/> Hire purchase          |  |
|   | <input type="checkbox"/> A combination of these |  |

Main site or location of works, place of delivery or of performance :

BARI

NUTS code: ITF47

#### II.1.3) Information about a public contract, a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS):

- The notice involves a public contract
- The notice involves the establishment of a framework agreement
- The notice involves the setting up of a dynamic purchasing system (DPS)

#### II.1.4) Information on framework agreement : (if applicable)

- Framework agreement with several operators
- Framework agreement with a single operator

Number :

or

(if applicable) maximum number : of participants to the framework agreement envisaged

#### Duration of the framework agreement

Duration in years : or in months :

Justification for a framework agreement, the duration of which exceeds four years :

#### Estimated total value of purchases for the entire duration of the framework agreement (if applicable, give figures only)

Estimated value excluding VAT : Currency :

or

Range: between : : and : : Currency :

Frequency and value of the contracts to be awarded : (if known)

**II.1.5) Short description of the contract or purchase(s) :**  
SERVIZIO DI ACCOGLIENZA ED ASSISTENZA AL PUBBLICO

**II.1.6) Common procurement vocabulary (CPV) :**

	Main vocabulary	Supplementary vocabulary (if applicable)
Main object	92320000	

**II.1.7) Information about Government Procurement Agreement (GPA) :**

The contract is covered by the Government Procurement Agreement (GPA) :  yes  no

**II.1.8) Lots:** (for information about lots, use Annex B as many times as there are lots)

This contract is divided into lots:  yes  no

(if yes) Tenders may be submitted for

one lot only

one or more lots

all lots

**II.1.9) Information about variants:**

Variants will be accepted :  yes  no

**II.2) Quantity or scope of the contract :**

**II.2.1) Total quantity or scope :** (including all lots, renewals and options, if applicable)

L'importo stimato pari ad € 600.000,00 (al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze) è l'importo contrattuale presunto, che non costituisce base di gara ma è rilevante ai soli fini dell'individuazione della procedura applicabile e della richiesta del CIG. Tale importo è stato stimato sulla base del monte ore presunto per il triennio pari a circa 40.000 ore, con un costo orario stimato pari ad € 15,00 (quindici/00).

Pertanto, l'importo unitario a base di gara è costituito dal costo orario stimato pari ad € 15,00 (quindici/00) oltre IVA e/o altre imposte e contributi di legge.

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a € 400,00 (quattrocento/00) Iva e/o altre imposte e contributi di legge esclusi e non è soggetto a ribasso.

(if applicable, give figures only)

Estimated value excluding VAT : 600000.00 Currency : EUR

or

Range: between : : and : : Currency :

**II.2.2) Information about options :** (if applicable)

Options :  yes  no

(if yes) Description of these options :

(if known) Provisional timetable for recourse to these options :

in months : or in days : (from the award of the contract)

**II.2.3) Information about renewals :** (if applicable)

This contract is subject to renewal:  yes  no

Number of possible renewals: (if known) or Range: between : and:

*(if known)* In the case of renewable supplies or service contracts, estimated timeframe for subsequent contracts:

in months:                    or in days:                    (from the award of the contract)

**II.3) Duration of the contract or time limit for completion:**

Duration in months : 36 or in days:                    (from the award of the contract)

or

Starting:                    (dd/mm/yyyy)

Completion:                    (dd/mm/yyyy)

## Section III : Legal, economic, financial and technical information

### III.1) Conditions relating to the contract:

#### III.1.1) Deposits and guarantees required: *(if applicable)*

garanzia provvisoria, come definita dall'art. 93 del Codice, pari al 3% dell'importo complessivo stimato e precisamente di importo pari ad € 18.000,00 (diciottomila/00), salvo quanto previsto all'art. 93, comma 7 del Codice.

#### III.1.2) Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them:

appalto finanziato con fondi propri;  
pagamenti soggetti al rispetto della normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari

#### III.1.3) Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded: *(if applicable)*

Gli operatori economici, anche stabiliti in altri Stati membri, possono partecipare alla presente gara in forma singola o associata, secondo le disposizioni dell'art. 45 del Codice, purché in possesso dei requisiti prescritti dai successivi articoli.  
Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli artt. 47 e 48 del Codice.

#### III.1.4) Other particular conditions: *(if applicable)*

The performance of the contract is subject to particular conditions :  yes  no

*(if yes) Description of particular conditions:*

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, come previsto dall'articolo 50 del Codice, garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'art. 51 del d.lgs. 15 giugno 2015, n. 81. I dati relativi al personale attualmente impiegato sono indicati all'art. 24 del disciplinare

### III.2) Conditions for participation:

#### III.2.1) Personal situation of economic operators, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers:

Information and formalities necessary for evaluating if the requirements are met:

Sono esclusi dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice.

Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165.

Gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei paesi inseriti nelle c.d. black list di cui al decreto del Ministro delle finanze del 4 maggio 1999 e al decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 21 novembre 2001 devono, pena l'esclusione dalla gara, essere in possesso, dell'autorizzazione in corso di validità rilasciata ai sensi del d.m. 14 dicembre 2010 del Ministero dell'economia e delle finanze ai sensi (art. 37 del d.l. 3 maggio 2010 n. 78 conv. in l. 122/2010) oppure della domanda di autorizzazione presentata ai sensi dell'art. 1 comma 3 del DM 14 dicembre 2010.

La mancata accettazione delle clausole contenute nel patto di integrità costituisce causa di esclusione dalla gara, ai sensi dell'art. 1, comma 17 della l. 190/2012.  
Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato oppure albo cooperative per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.  
Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

### III.2.2) Economic and financial ability:

Information and formalities necessary for evaluating if the requirements are met: Minimum level(s) of standards possibly required: *(if applicable)*

1) Il settore di attività è quello del pubblico spettacolo, in particolare il servizio di accoglienza al pubblico. Tale requisito è richiesto al fine di individuare operatori economici con pregressa e consolidata esperienza nel settore.  
2) Possesso, ai sensi dell'art. 83, comma 4 lett. c) del Codice, della seguente copertura assicurativa RCT e prestatori di lavoro con massimale non inferiore a n. 6 (sei) volte l'importo a base di gara.

1) Fatturato specifico medio annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito agli ultimi n. 3 (tre) esercizi finanziari disponibili non inferiore ad € 200.000,00 (duecentomila/00) IVA esclusa.  
2) La comprova di tale requisito è fornita mediante l'esibizione della relativa polizza in copia conforme.

### III.2.3) Technical capacity:

Information and formalities necessary for evaluating if the requirements are met: Minimum level(s) of standards possibly required: *(if applicable)*

### III.2.4) Information about reserved contracts: *(if applicable)*

- The contract is restricted to sheltered workshops
- The execution of the contract is restricted to the framework of sheltered employment programmes

### III.3) Conditions specific to services contracts:

#### III.3.1) Information about a particular profession:

Execution of the service is reserved to a particular profession:  yes  no  
*(if yes)* Reference to the relevant law, regulation or administrative provision :

#### III.3.2) Staff responsible for the execution of the service:

Legal persons should indicate the names and professional qualifications of the staff responsible for the execution of the service:  yes  no

## Section IV : Procedure

### IV.1) Type of procedure:

#### IV.1.1) Type of procedure:

Open

Restricted

Accelerated restricted

Justification for the choice of accelerated procedure:

Negotiated

Some candidates have already been selected (if appropriate under certain types of negotiated procedures) :  yes  no  
(if yes, provide names and addresses of economic operators already selected under Section VI.3 Additional information)

Accelerated negotiated

Justification for the choice of accelerated procedure:

Competitive dialogue

#### IV.1.2) Limitations on the number of operators who will be invited to tender or to participate: (restricted and negotiated procedures, competitive dialogue)

Envisaged number of operators:

or

Envisaged minimum number:                      and (if applicable) maximum number

Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

#### IV.1.3) Reduction of the number of operators during the negotiation or dialogue: (negotiated procedure, competitive dialogue)

Recourse to staged procedure to gradually reduce the number of solutions to be discussed or tenders to be negotiated :  yes  no

### IV.2) Award criteria

#### IV.2.1) Award criteria (please tick the relevant box(es))

Lowest price

or

The most economically advantageous tender in terms of

the criteria stated below (the award criteria should be given with their weighting or in descending order of importance where weighting is not possible for demonstrable reasons)

the criteria stated in the specifications, in the invitation to tender or to negotiate or in the descriptive document

Criteria	Weighting	Criteria	Weighting
1. sistema organizzativo e modalità di erogazione dei servizi oggetto della presente procedura, con particolare riferimento alla gestione del pubblico e	16	6. "qualità delle proposte migliorative": verrà attribuito un punteggio alle eventuali proposte migliorative, comunque attinenti ai servizi richiesti, da	10



Criteria	Weighting	Criteria	Weighting
delle aree ad esso destinate, di presidio ingresso e antincendio.		effettuarsi senza ulteriori oneri economici per la Fondazione.	
2. soluzioni operative per la gestione di eventuale attività aggiuntive o di emergenze: descrizione dell'organizzazione e delle soluzioni operative per la gestione di attività aggiunte, anche con breve preavviso rispetto ai calendari di programmazione ordinaria, di eventi critici o di emergenze.	20	7.	
3. modalità e tempistica di risposta alle richieste di servizio.	4	8.	
4. "curriculum aziendale": sarà attribuito un punteggio all'attività svolta dal concorrente presso Teatri lirici, Fondazioni liriche e Teatri di Prosa in Italia e nel mondo, caratterizzati sia sotto il profilo quantitativo sia sotto il profilo della capienza degli spettatori. In particolare, per ogni anno di attività svolta presso Teatri lirici, Fondazioni liriche e Teatri di Prosa con oltre 1.000 posti saranno attribuiti punti 2 con un max. punti 8	8	9.	
5. piano di formazione per gli addetti da impiegare nel servizio: sarà attribuito un punteggio in base al piano di formazione triennale previsto per gli addetti impiegati nel servizio. In particolare la formazione dovrà essere svolta da primarie organizzazioni di formazione professionale con il rilascio di attestati e dovrà riguardare la sicurezza in genere e la gestione delle emergenze.	12	10.	

#### IV.2.2) Information about electronic auction

An electronic auction will be used  yes  no

(if yes, if appropriate) Additional information about electronic auction:

#### IV.3) Administrative information:

IV.3.1) File reference number attributed by the contracting authority: (if applicable)

#### IV.3.2) Previous publication(s) concerning the same contract:

yes  no

(if yes)

Prior information notice  Notice on a buyer profile

Notice number in the OJEU: of: (dd/mm/yyyy)

Other previous publications (if applicable)

**IV.3.3) Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document:** *(in the case of a competitive dialogue)*

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents

Date:                      Time:

Payable documents     yes     no

*(if yes, give figures only)* Price:                      Currency:

Terms and method of payment:

**IV.3.4) Time limit for receipt of tenders or requests to participate:**

Date: 05/11/2018 Time: 12:00

**IV.3.5) Date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates:** *(if known, in the case of restricted and negotiated procedures, and competitive dialogue)*

Date:

**IV.3.6) Language(s) in which tenders or requests to participate may be drawn up:**

Any EU official language

Official EU language(s):

IT

Other:

**IV.3.7) Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender:**

until: :

or

Duration in months :                      or in days : 180 (from the date stated for receipt of tender)

**IV.3.8) Conditions for opening of tenders:**

Date : 05/11/2018                      (dd/mm/yyyy) Time 15:00

*(if applicable)* Place: sede legale Fondazione lirico sinfonica Petruzzelli e Teatri di Bari - Strada San Benedetto n. 15 - 70112 Bari

Persons authorised to be present at the opening of tenders *(if applicable)* :

yes     no

*(if yes)* Additional information about authorised persons and opening procedure:

legale rappresentante offerente o persona munita di apposita delega

## Section VI: Complementary information

### VI.1) Information about recurrence: *(if applicable)*

This is a recurrent procurement :  yes  no

*(if yes)* Estimated timing for further notices to be published:  
[triennale](#)

### VI.2) Information about European Union funds:

The contract is related to a project and/or programme financed by European Union funds :  yes  no  
*(if yes)* Reference to project(s) and/or programme(s):

### VI.3) Additional information: *(if applicable)*

### VI.4) Procedures for appeal:

#### VI.4.1) Body responsible for appeal procedures:

Official name: [Tribunale Amministrativo Regionale per la Puglia](#)

Postal address: [Piazza Massari n. 6](#)

Town: [Bari](#)

Postal code: [70122](#)

Country: [Italy \(IT\)](#)

Telephone: [+39 0805733111](#)

E-mail: [tarba-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:tarba-segrprotocolloamm@ga-cert.it)

Fax: [+39 0805733220](#)

Internet address: *(URL)* <https://www.giustizia-amministrativa.it/cdsintra/cdsintra/Organizzazione/TribunaliAmministrativeRegionali/bari/index.html>

#### Body responsible for mediation procedures *(if applicable)*

Official name:

Postal address:

Town:

Postal code:

Country:

Telephone:

E-mail:

Fax:

Internet address: *(URL)*

#### VI.4.2) Lodging of appeals: *(please fill in heading VI.4.2 or if need be, heading VI.4.3)* [30 giorni dalla data di pubblicazione del Bando](#)

#### VI.4.3) Service from which information about the lodging of appeals may be obtained:

Official name:

Postal address:

Town:

Postal code:

Country:

Telephone:

E-mail:

Fax:

Internet address: (*URL*)

**VI.5) Date of dispatch of this notice:**

[20/09/2018](#) (*dd/mm/yyyy*) - ID:2018-140698

**Annex A**  
**Additional addresses and contact points**

**I) Addresses and contact points from which further information can be obtained**

Official name: National ID: *(if known)*  
Postal address:  
Town: Postal code: Country:  
Contact point(s): Telephone:  
For the attention of:  
E-mail: Fax:  
Internet address: *(URL)*

**II) Addresses and contact points from which specifications and additional documents can be obtained**

Official name: National ID: *(if known)*  
Postal address:  
Town: Postal code: Country:  
Contact point(s): Telephone:  
For the attention of:  
E-mail: Fax:  
Internet address: *(URL)*

**III) Addresses and contact points to which tenders/requests to participate must be sent**

Official name: National ID: *(if known)*  
Postal address:  
Town: Postal code: Country:  
Contact point(s): Telephone:  
For the attention of:  
E-mail: Fax:  
Internet address: *(URL)*

**IV) Address of the other contracting authority on behalf of which the contracting authority is purchasing**

Official name National ID ( if known ):  
Postal address:  
Town Postal code  
Country

----- (Use Annex A Section IV as many times as needed) -----

**Annex B**  
**Information about lots**

**Title attributed to the contract by the contracting authority**

**Lot No :**                      **Lot title :**

**1) Short description:**

**2) Common procurement vocabulary (CPV):**

Main vocabulary:

**3) Quantity or scope:**

(if known, give figures only) Estimated cost excluding VAT:

Currency:

or

Range: between :

and:

Currency:

**4) Indication about different date for duration of contract or starting/completion: (if applicable)**

Duration in months :                      or in days :                      (from the award of the contract)

or

Starting:                      (dd/mm/yyyy)

Completion:                      (dd/mm/yyyy)

**5) Additional information about lots:**

**Annex C1 – General procurement**  
**Service categories referred to in Section II: Object of the contract**  
**Directive 2004/18/EC**

<b>Category No [1]</b>	<b>Subject</b>
1	Maintenance and repair services
2	Land transport services [2], including armoured car services, and courier services, except transport of mail
3	Air transport services of passengers and freight, except transport of mail
4	Transport of mail by land [3] and by air
5	Telecommunications services
6	Financial services: a) Insurances services b) Banking and investment services [4]
7	Computer and related services
8	Research and development services [5]
9	Accounting, auditing and bookkeeping services
10	Market research and public opinion polling services
11	Management consulting services [6] and related services
12	Architectural services; engineering services and integrated engineering services; urban planning and landscape engineering services; related scientific and technical consulting services; technical testing and analysis services
13	Advertising services
14	Building-cleaning services and property management services
15	Publishing and printing services on a fee or contract basis
16	Sewage and refuse disposal services; sanitation and similar services
<b>Category No [7]</b>	<b>Subject</b>
17	Hotel and restaurant services
18	Rail transport services
19	Water transport services
20	Supporting and auxiliary transport services
21	Legal services
22	Personnel placement and supply services [8]
23	Investigation and security services, except armoured car services
24	Education and vocational education services
25	Health and social services
26	Recreational, cultural and sporting services [9]
27	Other services

1 Service categories within the meaning of Article 20 and Annex IIA to Directive 2004/18/EC.

2 Except for rail transport services covered by category 18.

3 Except for rail transport services covered by category 18.

4 Except financial services in connection with the issue, sale, purchase or transfer of securities or other financial instruments, and central bank services. The following are also excluded: services involving the acquisition or rental, by whatever financial means, of land, existing buildings or other immovable property or concerning rights thereon. However, financial service contracts concluded at the same time as, before or after the contract of acquisition or rental, in whatever form, shall be subject to the Directive.

- 5 Except research and development services other than those where the benefits accrue exclusively to the contracting authority for its use in the conduct of its own affairs on condition that the service provided is wholly remunerated by the contracting authority.
- 6 Except arbitration and conciliation services.
- 7 Service categories within the meaning of Article 21 and Annex IIB of Directive 2004/18/EC.
- 8 Except employment contracts.
- 9 Except contracts for the acquisition, development, production or co-production of program material by broadcasters and contracts for broadcasting time.





Unione europea

Supplemento alla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea

2, rue Mercier, 2985 Luxembourg, Lussemburgo Fax: +352 29 29 42 670

Posta elettronica: ojs@publications.europa.eu Info e formulari on-line: <http://simap.europa.eu>

**Bando di gara**  
(Direttiva 2004/18/CE)

## Sezione I : Amministrazione aggiudicatrice

### I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto:

Denominazione ufficiale: **FONDAZIONE LIRICO SINFONICA PETRUZZELLI E TEATRI DI BARI** Carta d'identità nazionale: *(se noto)*

Indirizzo postale: **VIA SAN BENEDETTO 15**

Città: **BARI** Codice postale: **70122** Paese: **Italia (IT)**

Punti di contatto: **RUP Dott. Nicola Grazioso** Telefono: **+39 0809752850**

All'attenzione di: **Dott. Nicola Grazioso**

Posta elettronica: **amministrazione@pec.fondazionepetruzzelli.it** Fax: **+39 0809756784**

**Indirizzi internet:** *(se del caso)*

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore: *(URL)* <https://www.fondazionepetruzzelli.com/bandi-e-gare/#barra19>

Indirizzo del profilo di committente: *(URL)*

Accesso elettronico alle informazioni: *(URL)*

Presentazione per via elettronica di offerte e richieste di partecipazione: *(URL)*

### Ulteriori informazioni sono disponibili presso

I punti di contatto sopra indicati  Altro (completare l'allegato A.I)

**Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso**

I punti di contatto sopra indicati  Altro (completare l'allegato A.II)

**Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a**

I punti di contatto sopra indicati  Altro (completare l'allegato A.III)

### I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Ministero o qualsiasi altra autorità nazionale o federale, inclusi gli uffici a livello locale o regionale

Agenzia/ufficio nazionale o federale

Autorità regionale o locale

Agenzia/ufficio regionale o locale

Organismo di diritto pubblico

Istituzione/agenzia europea o organizzazione internazionale

Altro: *(specificare)*

### I.3) Principali settori di attività

- Servizi generali delle amministrazioni pubbliche
- Difesa
- Ordine pubblico e sicurezza
- Ambiente
- Affari economici e finanziari
- Salute
- Abitazioni e assetto territoriale
- Protezione sociale
- Servizi ricreativi, cultura e religione
- Istruzione
- Altro: *(specificare)*

**I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici**

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici:

sì  no

*ulteriori informazioni su queste amministrazioni aggiudicatrici possono essere riportate nell'allegato A*

## Sezione II : Oggetto dell'appalto

### II.1) Descrizione :

#### II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice :

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO TRIENNALE DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA ED ASSISTENZA AL PUBBLICO - CIG 7624903CFF

#### II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione :

Scegliere una sola categoria – lavori, forniture o servizi – che corrisponde maggiormente all'oggetto specifico dell'appalto o degli acquisti

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="radio"/> Lavori   | <input type="radio"/> Forniture                           | <input checked="" type="radio"/> Servizi |
| <input type="checkbox"/> Esecuzione  | <input type="checkbox"/> Acquisto                         | Categoria di servizi n.: 26              |
| <input type="checkbox"/> Progettazione ed esecuzione   | <input type="checkbox"/> Leasing                          | Per le categorie di servizi cfr.         |
| <input type="checkbox"/> Realizzazione, con qualsiasi mezzo di lavoro, conforme alle prescrizioni delle amministrazioni aggiudicatrici | <input type="checkbox"/> Noleggio                         | l'allegato C1                            |
|  | <input type="checkbox"/> Acquisto a riscatto              |  |
|  | <input type="checkbox"/> Una combinazione di queste forme |  |

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi :

BARI

Codice NUTS: ITF47

#### II.1.3) Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA):

- L'avviso riguarda un appalto pubblico  
 L'avviso riguarda la conclusione di un accordo quadro  
 L'avviso comporta l'istituzione di un sistema dinamico di acquisizione (DPS)

#### II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro : (se del caso)

- Accordo quadro con diversi operatori       Accordo quadro con un unico operatore

Numero :

oppure

(se del caso) numero massimo :                      di partecipanti all'accordo quadro previsto

#### Durata dell'accordo quadro

Durata in anni :                      oppure    in mesi :

Giustificazione per un accordo quadro con una durata superiore a quattro anni :

#### Valore totale stimato degli acquisti per l'intera durata dell'accordo quadro (se del caso, indicare solo in cifre)

Valore stimato, IVA esclusa :                      Valuta :

oppure

Valore: tra :                      : e :                      : Valuta :

Frequenza e valore degli appalti da aggiudicare : (se noto)

**II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti :**  
**SERVIZIO DI ACCOGLIENZA ED ASSISTENZA AL PUBBLICO**

**II.1.6) Vocabolario comune per gli appalti (CPV) :**

	<b>Vocabolario principale</b>	<b>Vocabolario supplementare (se del caso)</b>
<b>Oggetto principale</b>	92320000	

**II.1.7) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP) :**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP) :  sì  no

**II.1.8) Lotti:** (per ulteriori precisazioni sui lotti utilizzare l'allegato B nel numero di copie necessario)

Questo appalto è suddiviso in lotti:  sì  no

(in caso affermativo) Le offerte vanno presentate per

un solo lotto

uno o più lotti

tutti i lotti

**II.1.9) Informazioni sulle varianti:**

Ammissibilità di varianti :  sì  no

**II.2) Quantitativo o entità dell'appalto :**

**II.2.1) Quantitativo o entità totale :** (compresi tutti gli eventuali lotti, rinnovi e opzioni, se del caso)

L'importo stimato pari ad € 600.000,00 (al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze) è l'importo contrattuale presunto, che non costituisce base di gara ma è rilevante ai soli fini dell'individuazione della procedura applicabile e della richiesta del CIG. Tale importo è stato stimato sulla base del monte ore presunto per il triennio pari a circa 40.000 ore, con un costo orario stimato pari ad € 15,00 (quindici/00).

Pertanto, l'importo unitario a base di gara è costituito dal costo orario stimato pari ad € 15,00 (quindici/00) oltre IVA e/o altre imposte e contributi di legge.

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a € 400,00 (quattrocento/00) Iva e/o altre imposte e contributi di legge esclusi e non è soggetto a ribasso.

(se del caso, indicare solo in cifre)

Valore stimato, IVA esclusa : 600000.00 Valuta : EUR

oppure

Valore: tra : : e : : Valuta :

**II.2.2) Opzioni :** (se del caso)

Opzioni :  sì  no

(in caso affermativo) Descrizione delle opzioni :

(se noto) Calendario provvisorio per il ricorso a tali opzioni :

in mesi : oppure in giorni : (dall'aggiudicazione dell'appalto)

**II.2.3) Informazioni sui rinnovi :** (se del caso)

L'appalto è oggetto di rinnovo:  sì  no

Numero di rinnovi possibile: (se noto) oppure Valore: tra : e:

(se noto) Nel caso di appalti rinnovabili di forniture o servizi, calendario di massima degli appalti successivi:  
in mesi:                    oppure in giorni:                    (dall'aggiudicazione dell'appalto)

**II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione:**

Durata in mesi : 36 oppure in giorni:                    (dall'aggiudicazione dell'appalto)

*oppure*

inizio:                    (gg/mm/aaaa)

conclusione:                    (gg/mm/aaaa)

## Sezione III : Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

### III.1) Condizioni relative all'appalto:

#### III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste: *(se del caso)*

garanzia provvisoria, come definita dall'art. 93 del Codice, pari al 3% dell'importo complessivo stimato e precisamente di importo pari ad € 18.000,00 (diciottomila/00), salvo quanto previsto all'art. 93, comma 7 del Codice.

#### III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:

appalto finanziato con fondi propri;  
pagamenti soggetti al rispetto della normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari

#### III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto: *(se del caso)*

Gli operatori economici, anche stabiliti in altri Stati membri, possono partecipare alla presente gara in forma singola o associata, secondo le disposizioni dell'art. 45 del Codice, purché in possesso dei requisiti prescritti dai successivi articoli.  
Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli artt. 47 e 48 del Codice.

#### III.1.4) Altre condizioni particolari: *(se del caso)*

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari :  sì  no

*(in caso affermativo) Descrizione delle condizioni particolari:*

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, come previsto dall'articolo 50 del Codice, garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'art. 51 del d.lgs. 15 giugno 2015, n. 81. I dati relativi al personale attualmente impiegato sono indicati all'art. 24 del disciplinare

### III.2) Condizioni di partecipazione:

#### III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale:

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Sono esclusi dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice.

Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165.

Gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei paesi inseriti nelle c.d. black list di cui al decreto del Ministro delle finanze del 4 maggio 1999 e al decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 21 novembre 2001 devono, pena l'esclusione dalla gara, essere in possesso, dell'autorizzazione in corso di validità rilasciata ai sensi del d.m. 14 dicembre 2010 del Ministero dell'economia e delle finanze ai sensi (art. 37 del d.l. 3 maggio 2010 n. 78 conv. in l. 122/2010) oppure della domanda di autorizzazione presentata ai sensi dell'art. 1 comma 3 del DM 14 dicembre 2010.

La mancata accettazione delle clausole contenute nel patto di integrità costituisce causa di esclusione dalla gara, ai sensi dell'art. 1, comma 17 della l. 190/2012.  
Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato oppure albo cooperative per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

### III.2.2) Capacità economica e finanziaria:

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: (se del caso)

1) Il settore di attività è quello del pubblico spettacolo, in particolare il servizio di accoglienza al pubblico. Tale requisito è richiesto al fine di individuare operatori economici con pregressa e consolidata esperienza nel settore.  
2) Possesso, ai sensi dell'art. 83, comma 4 lett. c) del Codice, della seguente copertura assicurativa RCT e prestatori di lavoro con massimale non inferiore a n. 6 (sei) volte l'importo a base di gara.

1) Fatturato specifico medio annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito agli ultimi n. 3 (tre) esercizi finanziari disponibili non inferiore ad € 200.000,00 (duecentomila/00) IVA esclusa.  
2) La comprova di tale requisito è fornita mediante l'esibizione della relativa polizza in copia conforme.

### III.2.3) Capacità tecnica:

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: (se del caso)

### III.2.4) Informazioni concernenti appalti riservati: (se del caso)

- L'appalto è riservato ai laboratori protetti
- L'esecuzione dell'appalto è riservata ai programmi di lavoro protetti

### III.3) Condizioni relative agli appalti di servizi:

#### III.3.1) Informazioni relative ad una particolare professione:

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione:  sì  no

(in caso affermativo) Citare la corrispondente disposizione legislativa, regolamentare o amministrativa applicabile :

#### III.3.2) Personale responsabile dell'esecuzione del servizio:

Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio:  sì  no

## Sezione IV : Procedura

### IV.1) Tipo di procedura:

#### IV.1.1) Tipo di procedura:

Aperta

Ristretta

Ristretta accelerata

Giustificazione della scelta della procedura accelerata:

Procedura negoziata

Sono già stati scelti alcuni candidati (se del caso nell'ambito di alcuni tipi di procedure negoziate) :  sì  no

(in caso affermativo, indicare il nome e l'indirizzo degli operatori economici già selezionati nella sezione VI.3 Altre informazioni)

Negoziata accelerata

Giustificazione della scelta della procedura accelerata:

Dialogo competitivo

#### IV.1.2) Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta: (procedure ristrette e negoziate, dialogo competitivo)

Numero previsto di operatori:

oppure

Numero minimo previsto: \_\_\_\_\_ e (se del caso) numero massimo

Criteri obiettivi per la selezione del numero limitato di candidati:

#### IV.1.3) Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo: (procedura negoziata, dialogo competitivo)

Ricorso ad una procedura in più fasi al fine di ridurre progressivamente il numero di soluzioni da discutere o di offerte da negoziare :  sì  no

### IV.2) Criteri di aggiudicazione

#### IV.2.1) Criteri di aggiudicazione (contrassegnare le caselle pertinenti)

Prezzo più basso

oppure

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai

criteri indicati di seguito (i criteri di aggiudicazione vanno indicati con la relativa ponderazione oppure in ordine discendente di importanza qualora non sia possibile la ponderazione per motivi dimostrabili)

criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo

Criteri	Ponderazione	Criteri	Ponderazione
1. sistema organizzativo e modalità di erogazione dei servizi oggetto della presente procedura, con particolare riferimento alla gestione del pubblico e	16	6. "qualità delle proposte migliorative": verrà attribuito un punteggio alle eventuali proposte migliorative, comunque attinenti ai servizi richiesti, da	10



Criteria	Ponderazione	Criteria	Ponderazione
delle aree ad esso destinate, di presidio ingresso e antincendio.		effettuarsi senza ulteriori oneri economici per la Fondazione.	
2. soluzioni operative per la gestione di eventuale attività aggiuntive o di emergenze: descrizione dell'organizzazione e delle soluzioni operative per la gestione di attività aggiunte, anche con breve preavviso rispetto ai calendari di programmazione ordinaria, di eventi critici o di emergenze.	20	7.	
3. modalità e tempistica di risposta alle richieste di servizio.	4	8.	
4. "curriculum aziendale": sarà attribuito un punteggio all'attività svolta dal concorrente presso Teatri lirici, Fondazioni liriche e Teatri di Prosa in Italia e nel mondo, caratterizzati sia sotto il profilo quantitativo sia sotto il profilo della capienza degli spettatori. In particolare, per ogni anno di attività svolta presso Teatri lirici, Fondazioni liriche e Teatri di Prosa con oltre 1.000 posti saranno attribuiti punti 2 con un max. punti 8	8	9.	
5. piano di formazione per gli addetti da impiegare nel servizio: sarà attribuito un punteggio in base al piano di formazione triennale previsto per gli addetti impiegati nel servizio. In particolare la formazione dovrà essere svolta da primarie organizzazioni di formazione professionale con il rilascio di attestati e dovrà riguardare la sicurezza in genere e la gestione delle emergenze.	12	10.	

#### IV.2.2) Informazioni sull'asta elettronica

Ricorso ad un'asta elettronica  sì  no

(in caso affermativo, se del caso) Ulteriori informazioni sull'asta elettronica:

#### IV.3) Informazioni di carattere amministrativo:

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice: (se del caso)

#### IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto:

sì  no

(in caso affermativo)

Avviso di preinformazione  Avviso relativo al profilo di committente

Numero dell'avviso nella GUUE: del: (gg/mm/aaaa)

Altre pubblicazioni precedenti (se del caso)

**IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo:** *(nel caso di dialogo competitivo)*

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti

Data:                    Ora:

Documenti a pagamento    sì    no

*(in caso affermativo, indicare solo in cifre)*   Prezzo:                    Valuta:

Condizioni e modalità di pagamento:

**IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Data: [05/11/2018](#)   Ora: [12:00](#)

**IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare:** *(se noto, nel caso di procedure ristrette e negoziate e del dialogo competitivo)*

Data:

**IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Qualsiasi lingua ufficiale dell'UE

Lingua o lingue ufficiali dell'UE:

[IT](#)

Altro:

**IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta:**

fino al: :

oppure

Durata in mesi :                    oppure in giorni : [180](#) (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

**IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte:**

Data : [05/11/2018](#)                    (gg/mm/aaaa)   Ora15:00

*(se del caso)*Luogo: [sede legale Fondazione lirico sinfonica Petruzzelli e Teatri di Bari - Strada San Benedetto n. 15 - 70112 Bari](#)

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte *(se del caso)* :

sì    no

*(in caso affermativo)* Informazioni complementari sulle persone ammesse e la procedura di apertura: [legale rappresentante offerente o persona munita di apposita delega](#)

## Sezione VI: Altre informazioni

### VI.1) Informazioni sulla periodicità: *(se del caso)*

Si tratta di un appalto periodico :  sì  no

*(in caso affermativo)* Indicare il calendario di massima per la pubblicazione dei prossimi avvisi:  
[triennale](#)

### VI.2) Informazioni sui fondi dell'Unione europea:

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea :  sì  no  
*(in caso affermativo)* Indicare il o i progetti e/o il o i programmi:

### VI.3) Informazioni complementari: *(se del caso)*

### VI.4) Procedure di ricorso:

#### VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso:

Denominazione ufficiale: [Tribunale Amministrativo Regionale per la Puglia](#)

Indirizzo postale: [Piazza Massari n. 6](#)

Città: [Bari](#)

Codice postale: [70122](#)

Paese: [Italia \(IT\)](#)

Telefono: [+39 0805733111](#)

Posta elettronica: [tarba-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:tarba-segrprotocolloamm@ga-cert.it) Fax: [+39 0805733220](#)

Indirizzo internet: (URL) <https://www.giustizia-amministrativa.it/cdsintra/cdsintra/Organizzazione/TribunaliAmministrativeRegionali/bari/index.html>

#### Organismo responsabile delle procedure di mediazione *(se del caso)*

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Telefono:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo internet: (URL)

#### VI.4.2) Presentazione di ricorsi: *(compilare il punto VI.4.2 oppure, all'occorrenza, il punto VI.4.3)* [30 giorni dalla data di pubblicazione del Bando](#)

#### VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi:

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Telefono:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo internet: (*URL*)

**VI.5) Data di spedizione del presente avviso:**

[20/09/2018](#) (*gg/mm/aaaa*) - ID:2018-140698

**Allegato A**  
**Altri indirizzi e punti di contatto**

**I) Indirizzi e punti di contatto dai quali è possibile ottenere ulteriori informazioni**

Denominazione ufficiale: \_\_\_\_\_ Carta d'identità nazionale: *(se noto)*  
Indirizzo postale: \_\_\_\_\_  
Città: \_\_\_\_\_ Codice postale: \_\_\_\_\_ Paese: \_\_\_\_\_  
Punti di contatto: \_\_\_\_\_ Telefono: \_\_\_\_\_  
All'attenzione di: \_\_\_\_\_  
Posta elettronica: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
Indirizzo internet: *(URL)* \_\_\_\_\_

**II) Indirizzi e punti di contatto presso i quali sono disponibili il capitolato d'onori e la documentazione complementare**

Denominazione ufficiale: \_\_\_\_\_ Carta d'identità nazionale: *(se noto)*  
Indirizzo postale: \_\_\_\_\_  
Città: \_\_\_\_\_ Codice postale: \_\_\_\_\_ Paese: \_\_\_\_\_  
Punti di contatto: \_\_\_\_\_ Telefono: \_\_\_\_\_  
All'attenzione di: \_\_\_\_\_  
Posta elettronica: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
Indirizzo internet: *(URL)* \_\_\_\_\_

**III) Indirizzi e punti di contatto ai quali inviare le offerte/domande di partecipazione**

Denominazione ufficiale: \_\_\_\_\_ Carta d'identità nazionale: *(se noto)*  
Indirizzo postale: \_\_\_\_\_  
Città: \_\_\_\_\_ Codice postale: \_\_\_\_\_ Paese: \_\_\_\_\_  
Punti di contatto: \_\_\_\_\_ Telefono: \_\_\_\_\_  
All'attenzione di: \_\_\_\_\_  
Posta elettronica: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
Indirizzo internet: *(URL)* \_\_\_\_\_

**IV) Indirizzi dell'altra amministrazione aggiudicatrice a nome della quale l'amministrazione aggiudicatrice acquista**

Denominazione ufficiale \_\_\_\_\_ Carta d'identità nazionale ( se noto ):  
Indirizzo postale: \_\_\_\_\_  
Città \_\_\_\_\_ Codice postale  
Paese \_\_\_\_\_

----- (Utilizzare l'allegato A, sezione IV, nel numero di copie necessario) -----

## **Allegato B** Informazioni sui lotti

**Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice**

**Lotto n. :**                    **Denominazione :**

**1) Breve descrizione:**

**2) Vocabolario comune per gli appalti (CPV):**

Vocabolario principale:

**3) Quantitativo o entità:**

(se noto, indicare solo in cifre) Valore stimato, IVA esclusa:

Valuta:

oppure

Valore: tra :

e:

Valuta:

**4) Indicazione di una durata diversa dell'appalto o di una data diversa di inizio/conclusione:** *(se del caso)*

Durata in mesi :                    oppure in giorni :                    (dall'aggiudicazione dell'appalto)

*oppure*

inizio:                    (gg/mm/aaaa)

conclusione:                    (gg/mm/aaaa)

**5) Ulteriori informazioni sui lotti:**

**Allegato C1 – Appalti generici**  
**Categorie di servizi di cui alla sezione II: Oggetto dell'appalto**  
**Direttiva 2004/18/CE**

<b>Categoria n. [1]</b>	<b>Oggetto</b>
1	Servizi di manutenzione e riparazione
2	Servizi di trasporto terrestre [2], inclusi i servizi con furgoni blindati, e servizi di corriere ad esclusione del trasporto di posta
3	Servizi di trasporto aereo di passeggeri e merci, escluso il trasporto di posta
4	Trasporto di posta per via terrestre [3] e aerea
5	Servizi di telecomunicazioni
6	Servizi finanziari: a) Servizi assicurativi b) Servizi bancari e finanziari [4]
7	Servizi informatici e affini
8	Servizi di ricerca e sviluppo [5]
9	Servizi di contabilità, revisione dei conti e tenuta dei libri contabili
10	Servizi di ricerca di mercato e di sondaggio dell'opinione pubblica
11	Servizi di consulenza gestionale [6] e affini
12	Servizi attinenti all'architettura e all'ingegneria, anche integrata; servizi attinenti all'urbanistica e alla paesaggistica; servizi affini di consulenza scientifica e tecnica; servizi di sperimentazione tecnica e analisi
13	Servizi pubblicitari
14	Servizi di pulizia degli edifici e di gestione delle proprietà immobiliari
15	Servizi di editoria e di stampa in base a tariffa o a contratto
16	Servizi di smaltimento dei rifiuti solidi e delle acque reflue, servizi igienico-sanitari e simili
<b>Categoria n. [7]</b>	<b>Oggetto</b>
17	Servizi alberghieri e di ristorazione
18	Servizi di trasporto per ferrovia
19	Servizi di trasporto per via d'acqua
20	Servizi di supporto e sussidiari per il settore dei trasporti
21	Servizi legali
22	Servizi di collocamento e reperimento di personale [8]
23	Servizi di investigazione e di sicurezza, eccettuati i servizi con furgoni blindati
24	Servizi relativi all'istruzione, anche professionale
25	Servizi sanitari e sociali
26	Servizi ricreativi, culturali e sportivi [9]
27	Altri servizi

1 Categorie di servizio ai sensi dell'articolo 20 dell'allegato II A della direttiva 2004/18/CE .

2 Esclusi i servizi di trasporto per ferrovia che rientrano nella categoria 18.

3 Esclusi i servizi di trasporto per ferrovia che rientrano nella categoria 18.

4 Esclusi i servizi finanziari relativi all'emissione, all'acquisto, alla vendita o al trasferimento di titoli o di altri strumenti finanziari, nonché dei servizi forniti da banche centrali. Sono inoltre esclusi: i servizi relativi all'acquisto o al noleggio, mediante qualunque mezzo finanziario, di terreni, edifici esistenti o altri immobili o relativi diritti; tuttavia i contratti finanziari conclusi contemporaneamente oppure prima o dopo il contratto di acquisto o noleggio, in qualunque forma, sono soggetti alla presente direttiva.

5 Esclusi i servizi di ricerca e sviluppo diversi da quelli di cui beneficia esclusivamente l'amministrazione aggiudicatrice per l'uso nell'esercizio della propria attività, nella misura in cui la prestazione del servizio sia interamente retribuita dall'amministrazione aggiudicatrice.

6 Esclusi i servizi di arbitrato e di conciliazione.

7 Categorie di servizi ai sensi dell'articolo 21 e dell'allegato II B della direttiva 2004/18/CE.

8 Esclusi i contratti di lavoro.

9 Ad esclusione dei contratti aventi per oggetto l'acquisto, lo sviluppo, la produzione o la coproduzione di programmi televisivi da parte di emittenti, e dei contratti concernenti il tempo di trasmissione.