

FAQ

AVVISO PUBBLICO PER L’AFFIDAMENTO – ai sensi dell’art. 36 comma 2 lettera a) del D.Lgs. n. 50/2016 – DEL SERVIZIO DI PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE BIENNALE DEL SITO WEB ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LIRICO SINFONICA PETRUZZELLI E TEATRI DI BARI – CIG Z9423F120E

Quesito n. 1

Spettabile Ente,

chiediamo un chiarimento circa la modalità di presentazione dell’Offerta Tecnica, descritta nel Vs. Bando pag. 6 e 7.

In particolare il punto a) riporta che l'offerta tecnica dovrà essere masterizzata formato jpg su cd non riscrivibile e fornita in n. 3 copie cartacee.

Si chiede se anche i contenuti riportati ai seguenti punti b) albero funzionalità - c) mockup home page + almeno una pagina interna - d) CV dello staff che lavorerà alla realizzazione del sito con indicazione dei ruoli - e) certificazioni professionali e aziendali debbano essere resi disponibili in formato jpg e in 3 copie.

Si chiede inoltre se l’offerta tecnica dovrà essere costituita da un unico documento che illustrerà quanto riportato ai punti a), b), c), d), e) oppure se l’offerta tecnica dovrà essere composta da 5 documenti separati.

Risposta n. 1

Spettabile Concorrente,

con riferimento alla richiesta di chiarimento, si comunica quanto segue.

L'offerta tecnica, che è composta da tutto quanto indicato ai punti a), b), c), d) ed e) dell'Avviso, dovrà essere prodotta su CD NON RISCRIVIBILE in formato jpg o pdf NON MODIFICABILE.

E' preferibile che il documento jpg o pdf sia unico ma nulla vieta di masterizzare 5 documenti separati, fermo restando che il CD deve essere NON RISCRIVIBILE e i file NON MODIFICABILI.

Inoltre, l'offerta tecnica - composta da tutto quanto indicato ai punti a), b), c), d) ed e) dell'Avviso e contenuta nel CD NON RISCRIVIBILE - dovrà essere prodotta in 3 copie cartacee, siglate in ogni pagina e sottoscritte all'ultima pagina con firma per esteso e leggibile dal legale rappresentante dell'impresa.

Quesito n. 2

Spettabile Ente,

chiediamo cortesemente di sapere con quale tecnologia è realizzato l’attuale sito web della Fondazione (www.fondazionepetruzzelli.com) per poter valutare al meglio la procedura di porting dei contenuti e delle informazioni presenti, così come richiesto al punto 1.2. dell’Art. 1 nel vs. Capitolato Tecnico Prestazionale.

Risposta n. 2

Il sito attuale è sviluppato in wordpress.

Quesito n. 3

Richiesta di chiarimento in merito ad alcuni punti dell'Avviso Pubblico per "L’AFFIDAMENTO - PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE BIENNALE DEL SITO WEB ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LIRICO SINFONICA PETRUZZELLI E TEATRI DI BARI"

Nello specifico, all'art 4 concernente i "Requisiti speciali di partecipazione":

punto b "capacità economica e finanziaria": vorrei sapere

1. se per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni il fatturato, derivante dalla formula (fatturato richiesto /3) x anni di attività, debba corrispondere a una cifra vincolante o se ne chiede semplicemente l'ammontare?
2. se è ammessa la partecipazione di un'impresa che ha iniziato le proprie attività nel gennaio 2018, essendosi costituita a dicembre 2017 e che presenterà, come da statuto, il primo bilancio a gennaio 2019.
3. nel caso fosse consentita la partecipazione, a dimostrazione del fatturato basterà allegare le fatture o servirà un bilancio semestrale?

punto c "capacità professionale e tecnica": essendo richiesto di dimostrare di aver svolto servizi di progettazione, realizzazione e manutenzione di siti web negli ultimi tre anni solari per un ammontare di 20.000 euro, vorrei sapere:

1. se tale importo debba essere il medesimo anche per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni o vada applicata la stessa formula adottata al punto b.
2. se la modalità di dimostrazione di tali servizi debba avvenire mediante presentazione di fatture, occorra altro tipo di documentazione o sia sufficiente un elenco autoredatto con natura dei servizi e relativa quantificazione economica?

Risposta n. 3

Spettabile Concorrente,

in riferimento alla richiesta di chiarimenti si comunica che, in ossequio alla vigente disciplina e al principio di *favor participationis*, la partecipazione è garantita anche agli operatori economici che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, con relativo adeguamento proporzionale dei requisiti richiesti.

Infatti, si evidenzia che l'ANAC ha rilevato più volte che, ai fini della salvaguardia del principio generale di più ampia partecipazione, il calcolo per la verifica del possesso dei requisiti indicati nel bando va effettuato sugli anni di effettiva esistenza dell'impresa e i bilanci e la documentazione da presentare sono da riferirsi agli anni di effettiva operatività della stessa. A tal proposito si veda parere di precontenzioso Anac n. 308/2007; n.191/2012; n. 191/17/S; n. 113/17/S.

Inoltre, in base ai principi di proporzionalità e di concorrenza, come voluto dall'articolo 1, punto ccc) della legge delega n. 11/2016, concernente il "Miglioramento delle condizioni di accesso al mercato degli appalti pubblici e dei contratti di concessione, anche con riferimento ai servizi di architettura e ingegneria e agli altri servizi professionali dell'area tecnica, per i piccoli e medi operatori economici, per i giovani professionisti, per le micro, piccole e medie imprese e per le imprese di nuova costituzione", anche le Linee Guida n. 1, delibera n. 973 del 14 settembre 2016 Anac prevedono che, in considerazione delle esigenze di mercato e tenuto conto del periodo di crisi attraversato negli ultimi anni, i requisiti di partecipazione siano valutati in funzione maggiormente pro concorrenziale.

Alla luce di quanto innanzi, con riferimento al **punto b) "capacità economica e finanziaria"**, il **fatturato minimo per le imprese che hanno iniziato l'attività da meno di tre anni, in particolare dal 1 gennaio 2018, deve essere calcolato utilizzando la formula fatturato richiesto / 3 x 1/2:**

- € 35.000,00 / 3 esercizi = € 11.666,67 ad esercizio;
- € 11.666,67 / 2 (frazione di esercizio cioè 6 mesi) = **€ 5.833,33.**

Considerato che l'art. 83 del D.Lgs. n. 50/2016 ed il relativo allegato XVII fanno espresso riferimento, rispettivamente, a "presentazione dei bilanci o di estratti di bilancio, qualora la pubblicazione del bilancio sia obbligatoria" e "dichiarazione concernente il fatturato globale e, se del caso, il fatturato del settore di attività oggetto dell'appalto, al massimo per gli ultimi tre esercizi disponibili in base alla data di costituzione o all'avvio delle attività dell'operatore economico, nella misura in cui le informazioni su tali fatturati siano disponibili", atteso che in base alla normativa vigente la Vostra spettabile società sarà obbligata a redigere e depositare il bilancio solo nel 2019, si ritiene che **al fine di attestare il requisito minimo di fatturato pari ad € 5.833,32, possa essere**

presentata apposita dichiarazione in cui sia indicato il fatturato prodotto siano alla data di presentazione dell'offerta ed alla quale devono essere allegati le relative fatture.

Per quanto attiene al punto c) "capacità professionale e tecnica", l'importo complessivo richiesto con riferimento ai servizi analoghi è € 20.000,00 anche per le imprese che abbiamo iniziato l'attività da meno di tre anni.

Ai fini della comprova di tale requisito, l'elenco da produrre è quello indicato dall'allegato XVII, Parte II, lettera a), punto ii): *“un elenco delle principali forniture o dei principali servizi effettuati negli ultimi tre anni, con indicazione dei rispettivi importi, date e destinatari, pubblici o privati.”*, redatto ai sensi del D.P.R. 445/200. Ovviamente il dato temporale non sarà tre anni ma il periodo effettivo di attività.

Quesito n. 4

- Si chiede di confermare che il meccanismo di ridondanza geografica del data center (Vedi Art. 11 del Capitolato) è richiesto per la sola infrastruttura hardware e software messa a disposizione per la gestione del Sito e deve prevedere una replica degli storage dal Datacenter principale a quello secondario;
- Si chiede di confermare che il layout del nuovo sito dovrà rispecchiare le Linee Guida AGID previste per i Siti delle Pubbliche Amministrazioni
- Si chiede di precisare e se possibile documentare le modalità di integrazione ad oggi implementate con il portale per le prenotazioni www.bookingshow.com come richiesto all'art. 5.2 del Capitolato;
- Si chiede di precisare se la Fondazione ha già attivato dei nodi SPC o delle collaborazioni con degli Istituti Bancari per il pagamento on-line delle attività extra, come richiesto all'art. 5.3 del Capitolato;
- Vista la preferenza verso soluzioni di tipo “Open Source” sia per il CMS che per la Newsletter si chiede di indicare, se possibile, quale peso verrà attribuito a soluzioni non Open Source;
- Relativamente al tema “Newsletter”, si chiede di stimare, se possibile, il volume di mail che verranno inviate mensilmente o annualmente;
- Relativamente al tema “Aree Riservate”, si chiede di confermare che la richiesta della S.A. è quella di prevedere un'area intranet, accessibile solo agli utenti profilati ed autorizzati, all'interno della quale mettere a disposizione e condividere documenti e materiale informativo;

Risposta n. 4

Confermiamo che il meccanismo di ridondanza geografica del data center (Vedi Art. 11 del Capitolato) è richiesto per la sola infrastruttura hardware e software messa a disposizione per la gestione del Sito e deve prevedere una replica degli storage dal Datacenter principale a quello secondario;

Confermiamo, come specificato nel capitolato tecnico, che il layout del nuovo sito dovrà rispecchiare le Linee Guida AGID previste per i Siti delle Pubbliche Amministrazioni pur conservando una sua originalità dal punto di vista creativo

L'integrazione con il portale per l'acquisto online sul sito www.bookingshow.com sarà concordata tra i tecnici dell'azienda vincitrice del bando e i responsabili tecnici di Booking Show

Al momento, non avendo sull'attuale sito la possibilità di effettuare pagamenti online, non sono state ancora attivate nodi SPC o collaborazioni con Istituti Bancari;

Non siamo in grado di specificare il peso che avrà la scelta di soluzioni Open Source, in quanto l'architettura del nuovo sito sarà valutata nella sua interezza;

Relativamente al tema “Newsletter” non ci è possibile definire a priori il volume di invii su base annuale in quanto è un servizio di cui al momento non siamo provvisti. Nella fase iniziale (circa 6 mesi) possiamo ipotizzare volumi non superiori a 2 invii/mese su un totale di 3-5000 contatti, che contiamo di incrementare nel corso dei prossimi due anni. Lo staff digital della Fondazione sarà comunque in grado di effettuare gli invii in autonomia, sotto la supervisione tecnica e grafica dell'azienda aggiudicataria. Si specifica che qualora fosse necessario aumentare la portata del

servizio sopra i 25.000 contatti (numero di contatti coperto dal capitolato tecnico come specificato nell'avviso di refuso pubblicato nella sezione relativa al bando in oggetto), la Fondazione si farà carico dei costi accessori per implementare il servizio con l'acquisto di pacchetti aggiuntivi. Si specifica, quindi, che il software o sistema cloud scelto per la newsletter e proposto in fase progettuale dovrà poter scalare oltre i 25.000 contatti previsti dal capitolato tecnico.

Confermiamo che per le "Aree Riservata" la richiesta della S.A. è quella di prevedere un'area intranet, accessibile solo agli utenti profilati ed autorizzati, all'interno della quale mettere a disposizione e condividere documenti e materiale informativo

Quesito n. 5

In merito alla gara in oggetto la nostra ditta vorrebbe chiedere se fosse possibile inserire, fra la documentazione amministrativa, il bilancio del 2014 al posto del 2017, questo in virtù del fatto che il nostro bilancio 2017 non è stato ancora registrato presso la Camera di Commerci di competenza.

Risposta n. 5

Spettabile Concorrente,

i bilanci richiesti a comprova del requisito, si intendono riferiti agli esercizi i cui bilanci siano stati approvati dall'organo competente e depositati nel rispetto dei termini previsti dagli artt. 2364 e 2435 c.c. Pertanto, atteso che il termine ultimo di approvazione del bilancio è scaduto il 29 giugno u.s. e il termine per il deposito presso la Camera di Commercio è di ulteriori 30 giorni da tale ultima data, nel caso in cui il bilancio 2017 non sia stato depositato, i bilanci da considerare sono quelli riferiti agli esercizi 2016-2015-2014.

Quesito n. 6

Buonasera,

la presente mail per sapere se per partecipare alla gara in oggetto indicata è necessario richiedere la polizza fidejussoria.

Risposta n. 6

Spettabile concorrente,

non è richiesta alcuna garanzia provvisoria ma solo la garanzia definitiva a carico dell'aggiudicatario.

Quesito n. 7

A seguito della lettura del bando circa l'affidamento per la realizzazione e manutenzione biennale del sito web, la presente per richiedere delle delucidazioni.

SI intende realizzare un sito integrato per la attività del Teatro Petruzzelli e Teatri di Bari o esclusivamente per il Petruzzelli. Nel titolo si fa riferimento ed entrambe le istituzioni, mentre nel corpo del bando si parla solo del Petruzzelli.

Risposta n. 7

Gentile concorrente,

l'istituzione è unica e si chiama Fondazione Lirico-sinfonica Petruzzelli e Teatri di Bari, ma non ha nulla a che vedere con il TRIC - Teatri di Bari che coordina i teatri di prosa della città.

Nello specifico la richiesta è quella di realizzare esclusivamente il sito della Fondazione Lirico-Sinfonica Petruzzelli e Teatri di Bari in cui ci saranno tutte le informazioni relative alle sole attività della Fondazione. L'unica richiesta che coinvolge eventi organizzati da soggetti esterni è sulla realizzazione del calendario, in quanto la Fondazione fitta gli spazi anche a organizzazioni esterne che programmano i loro spettacoli nel nostro teatro.

Quesito n. 8

riguardo all'allegato "MODELLO 1" è possibile indicare 1 solo Conto Corrente? Perché ne sono richiesti due come di seguito indicato? “COMUNICA gli estremi identificativi di 2 (due) conti correnti dedicati accessi presso banche o presso la società Poste italiane S.p.A. e le generalità delle persone ad operare su di essi, su cui transiteranno i pagamenti effettuati dalla Fondazione Petruzzelli, impegnandosi altresì a comunicare, entro sette giorni, ogni eventuale modifica:”

Al fine di presentare una grafica ad alta risoluzione è possibile avere il vostro logo in vettoriale e il manuale d'uso?

Risposta n. 8

Per quanto riguarda la comunicazione relativa ai flussi finanziari, ai sensi dell'art. 3 della L.136/2010, il concorrente è tenuto ad indicare “uno o più conti correnti bancari o postali”. La dicitura “2 (due) conti correnti dedicati” è indicativa, fermo restando l'obbligo di comunicazione di almeno un conto corrente.

Per quanto riguarda la richiesta di invio del logo in vettoriale e relativo manuale d'uso non ci è possibile assecondare la richiesta.

Quesito n. 9

la presente mail per avere una delucidazione relativamente al modello allegato per l'offerta economica in quanto non è esplicitamente esposto se il prezzo da presentare deve essere iva inclusa oppure no.

Risposta n. 9

gli importi di intendono tutti IVA ESCLUSA.

Quesito n. 10

in riferimento all'avviso riportato in oggetto, per la consegna del plico, vorremmo gentilmente sapere se la Fondazione sita in Strada San Benedetto n. 15, seguirà i normali orari di apertura anche il sabato (14/07/2018) o meno

Risposta n. 10

sabato gli uffici della Fondazione Petruzzelli sono chiusi.